



## **FORMACIÓN : HERRAMIENTAS DE RSE PARA LAS EMPRESAS DEL BAJO ARAGÓN HISTÓRICO.**

### **Introducción:**

La RSE pretende motivar a las empresas a asumir compromisos de sostenibilidad en sus operaciones comerciales y sus relaciones con los interlocutores, a través de políticas de gestión económica, social y ambiental respetuosas con las personas y el entorno.

### **Objetivo:**

Conocer los principios básicos empresariales que permitan controlar las reacciones de nuestra empresa ante los constantes cambios del mercado, mediante la planificación estratégica del negocio

### **Destinatarios:**

Empresarios y Emprendedores del Bajo Aragón Histórico.

### **Duración:**

El curso tiene una duración de 16 horas, 4 horas impartidas durante 4 días, se realizará entre Febrero y Marzo de 2012.

### **Formador:**

José Miguel Gracia Viver, (Hunza Servicios y Proyectos) Experto en desarrollo de proyectos empresariales.

### **Lugar de impartición:**

En función de la procedencia de los asistentes



## Programa

### 1.- Planificación estratégica de la empresa

- Concepto
- Fases de la Planificación
- Misión, visión y valores
- Ejemplos prácticos

### 2.- Gestión y Control Presupuestario

- Concepto
- El Presupuesto Económico. Tesorería
- Ejemplo práctico

### 3.- Manual de procedimientos de la actividad de la empresa -

- Concepto
- Procedimientos de la actividad de la empresa
  - Ejemplo práctico

### 4.- Política Ambiental

- Concepto
- Proceso de desarrollo e implementación de la política ambiental
- Ejemplo práctico

### 5.- Grupos de Interés en la Empresa: Clientes, Proveedores, Trabajadores

- Concepto grupos de interés y Mapa
- Criterios de selección de proveedores
- Satisfacción del cliente.
- Gestión de los RRHH